

# JA十日町 とかちゃんポイント制度 Q&A

平成24年4月1日 現在

項目	質問内容	回答
ポイント制度のしくみ	1. とかちゃんポイント制度って、なんですか。	JAの各種事業を利用した際、利用度に応じてポイントを付与し、貯まったポイントに応じて奨励をおこなう制度です。制度に入会すると『ポイント会員』となり、サービスを利用することができます。
	2. ポイント会員になるには、何か条件がありますか。	当JAをご利用されるすべての個人(原則18歳以上)の方、または農業生産法人・農業生産団体が対象です。
	3. 自分が持っているポイントを家族などにあげたり、もらったりできますか。	ポイントは会員本人に対して付与していますので、その会員本人のみが使用できます。また、他人への譲渡・貸与等はできません。
	4. 会員カードは発行されますか。	クレジット機能が付いている『JAカード』と、クレジット機能のない『ポイントカード』の2種類があり、いずれかを選んでいただき会員証として発行します。(※JAカードについては、未成年者の方は保護者の同意が必要となります。)
入会手続	5. 入会するにはどんな手続が必要ですか。	JAカード、ポイントカードのいずれも所定の入会申込書に、ご本人の住所、氏名など必要事項を記入して、ご本人が申込みます。
	6. 入会金や年会費はいくらですか。	入会金、年会費は無料です。ただし、JAカード(クレジット機能付き)の場合、クレジット会社所定の年会費が別途かかります。(携帯電話等クレジット決済にすることで年会費無料となります。詳しくはJAカードパンフレットをご覧ください。)
	7. 入会の際に、同時にJAの組合員に加入したい場合は、どんな手続がありますか。	組合員になるにはJAへの出資が必要で、原則5,000円以上の出資払込みをお願いしています。加入手続は、組合加入申込書をご記入いただきます。(出資金には、毎年JAの決算状況により配当があります。)
カードについて	8. JAカード(クレジット機能付き)って、なんですか。	JAが三菱UFJニコスと提携し発行するクレジットカードです。クレジット機能のみの「単体型」とキャッシュカード機能が付いた「一体型」があります。ニコスわいわいポイントサービスが付くほか、新潟県下JA-SSでの値引きなど魅力ある特典付きです。(JAポイントとニコスわいわいポイントの交換も可能です。)

# JA十日町 とかちゃんポイント制度 Q&A

平成24年4月1日 現在

項目	質問内容	回答
カードについて	9. ポイントカード(クレジット機能なし)って、なんですか。	JAカード(クレジット機能付き)を持っていない方のためのカードです。ポイントは貯まりますが、クレジット機能はありません。
	10. カードはどのくらいで発行されますか。	JAカードは、お申込みから約1ヶ月程度で直接ご本人に郵送されます。ポイントカードは、お申込みと同時に発行できます。
	11. ポイントカードからJAカードへ変更することはできますか。	可能です。ただし、JAカードには入会審査がありますので、入会できない場合もあります。なお、未成年の場合は保護者の同意が必要です。
	12. とかちゃんポイント制度の開始前から持っているJAカードはどうすればよいですか。	① 現在お持ちのJAカードは、ポイント会員用に差し替えをお願いいたします。「JAカード切替再発行届」に必要事項を記入し、JAへ提出します。約1ヶ月後に新しいJAカードが直接ご本人に郵送されます。 ② カード差し替えによる再発行手数料は、当面無料とします。 ③ 旧カードは新カードが届くまで使用できます。新カードが届き次第、旧カードはカード番号がわからなくなるようにハサミで切り込みを入れるなどしてご自身で処分してください。
	13. JAカードを差し替えると、公共料金の振替登録等も再度申込みする必要がありますか。	JAカードを差し替えてもクレジット番号は変わりませんので、手続きは必要ありません。ただし、カードをゴールドカードに変更した場合は、別に手続きが必要となります。
	14. JAカードを差し替えた場合でも「JAカード新規発行」のポイントは付くのですか。	差し替えの場合は「JAカード新規発行」のポイントは付きません。新規発行のみとさせていただきます。
	15. JAを利用するたびに、カードを呈示しなくてはいけませんか。	購買取引明細書や食材宅配精算明細書等に記載されるものについては、現金でも未収金でも、JAで自動的にポイントを計算しますので、特にその都度カードをご呈示いただく必要はありません。
	16. 現金で購入したものにもポイントはつきますか。	上記同様ですが、JAに取引先コードの登録がない方の場合は、現金によるお買上げの際に必ずポイントカードをご呈示ください。

# JA十日町 とかちゃんポイント制度 Q&A

平成24年4月1日 現在

項目	質問内容	回答
付与基準	17. JAのどの事業を利用すると、何ポイントつきますか。	「ポイント付与基準一覧表」に記載してあります。また、詳しくはチラシ・広報誌・ホームページ等でお知らせしていきます。
	18. 利用したポイントは、いつ頃つきますか。	「ポイント付与基準一覧表」に記載してあります。例えば毎月付与のものは各取引の内容を月末でまとめて集計して、翌月20日頃に付与する予定です。
	19. 共済事業にはポイントがつかないのですか。	保険業界の関係法令等において、ポイントの換金は、現金やこれに類する金券を交付することが禁じられています。還元方法などを考慮しながら、ポイント対象とするかは今後検討していきます。
	20. 千円未満の購買品をひと月に数回購入し、その月の合計が1,000円以上になった場合、ポイントはどうか付きますか。	お買上げ伝票単位で、商品の分類ごとの金額よりポイントを付与します。購買品の付与基準は、商品の分類（購買のポイント付与項目毎）ごとに1,000円につき1ポイント付与となります。1回（1伝票）の購入額が1,000円未満のものについては、付与されません。 【例】○月○日 肥料 1,200円 ⇒ 1pt 農薬 2,800円 ⇒ 2pt 食品 800円 ⇒ 0pt ----- 計 4,800円 3pt
	21. 購買品のポイントは、消費税が含まれた税込金額につくのですか。	税込金額を基準に付与します。
有効期限	22. ポイントの有効期限はありますか。	ポイントが付与された日の属する年を1年目とし、3年目の基準日（2月末日）をもって失効（消滅）となります。実質2年以上3年未満の期間となります。また、失効を防止するため、年1回程度、ポイント残高通知書を送付する予定です。
	23. カードの有効期限はありますか。	ポイントカード（クレジット機能なし）には有効期限はありません。ただし、JAカード（クレジット機能付き）には有効期限があります。詳しくは、JAカード会員規約によります。

# JA十日町 とかちゃんポイント制度 Q&A

平成24年4月1日 現在

項目	質問内容		回答
還元・交換方法	24.	貯まったポイントは、どのように使えるのですか。	<p>貯まったポイントは、以下の2つのコースを選んで利用できます。いずれも所定の申込書により受付します。</p> <p>①ポイント累積コース・・・以下より選択していただき、還元します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・商品券に交換(500pt単位)</li> <li>・ニコスわいわいポイントに交換(200pt単位) (JAカードのみ)</li> <li>・当JA口座にキャッシュバック(1000pt単位)</li> </ul> <p>②自動キャッシュバックコース・・・当JA口座に入金します。(1000pt単位)</p>
	25.	どこにいけばとかちゃんポイントを還元できるのですか。	<p>①ポイント累積コースの場合は、以下の場所で還元できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・商品券に交換・・・レジぱーく内に設置してある端末</li> <li>・ニコスわいわいポイントに交換・・・レジぱーく内の端末または 最寄りの支店窓口・本店</li> <li>・キャッシュバック・・・レジぱーく内の端末または 最寄りの支店窓口・本店</li> </ul> <p>②自動キャッシュバックコースの場合は、所定のポイントが貯まり次第、入金されます。</p>
	26.	レジぱーく内に設置してある端末ってなんですか。	<p>レジぱーく内には『KIOSK端末』と呼ばれる端末を設置します。この端末は、ポイント会員自身が、カードリーダーにカードを通して、ポイント残高照会や、ポイント還元を行える端末です。ただし、カードがないとご利用できませんのでご注意ください。</p>
	27.	ニコスわいわいポイントをとかちゃんポイントへ交換できますか。	<p>JAカードを使用することでニコスわいわいポイントが貯まります。そのポイントをとかちゃんポイントへ交換することができます。交換の際は、専用用紙にご記入のうえ、最寄りの支店・本店へ手続きをお願いします。</p>
	28.	ニコスわいわいポイント以外のポイント制度(マイルやヤフー等)と交換できますか。	<p>とかちゃんポイントは、ニコスわいわいポイントのみ相互交換できます。ニコスわいわいポイントが交換可能な他社のポイントは、ニコスわいわいポイントを中継することにより可能となります。</p>
	29.	JAに貯金口座がない場合、キャッシュバックはできますか。	<p>キャッシュバックは当JAにあるご本人口座に入金となります。口座をお持ちでない方は、最寄りの支店・本店で新たに口座開設が必要です。</p>

# JA十日町 とかちゃんポイント制度 Q&A

平成24年4月1日 現在

項目	質問内容		回答
カードの紛失・盗難	30.	ポイントカードを紛失・破損等した場合は、どうすればいいですか。	すみやかに最寄りの支店・本店に届出し、再発行の手続きをしてください。再発行手数料は無料です。
	31.	JAカード(クレジット機能付き)を盗難・紛失した場合は、どうすればいいですか。	盗難・紛失の場合は、すみやかに下記の専用ダイヤルにご連絡ください。あわせて、カード会社へ所定の書類により手続きを行い、必要により最寄りの警察署に紛失届を出してください。(再発行手数料は575円です。) ■NICOS盗難紛失専用ダイヤル 0120-159-674(24時間対応)
登録変更	32.	住所・電話番号などに変更があった場合は、どうすればいいですか。	住所、電話番号など届出事項に変更が生じた場合、すみやかに最寄りの支店窓口へお届けください。お届けがない場合は、ご連絡・ご通知が届かず、特典を受けられないことがあります。
返品・取消	33.	購入したものを返品した場合、ポイントはどうなりますか。	返品された場合、原則その金額に見合うポイントを減算します。契約の取消・解約などの場合も同様です。
照会方法	34.	ポイントの残高を確認したい場合は、どうすればいいですか。	最寄りの支店・本店にご来店いただきお問い合わせください。尚、直売所ベジパークに設置のKIOSK端末機は、カードの呈示によりご自分でポイント残高を確認できます。ほかにも、年1回程度ポイント残高などの情報を通知する予定です。
退会・解約	35.	ポイント会員を辞める場合、手続はどうすればいいですか。	解約申込書を当JAに提出すれば解約できます。その場合、ポイント残高は消滅します。
その他	36.	JAカードとポイントカードの両方をもつことはできますか。	JAカードかポイントカードのいずれかを選択いただくこととなります。重複発行はできません。また、JAカードの家族カードの場合は、ポイントIDが代表者のIDとなるためポイントは代表者に付与され、家族には付与されません。このため、家族カードの方へはポイントカードを発行することにより、ポイント付与します。
	37.	ポイントJAカードへ切替えるとニコスわいわいポイントはなるのですか。	ニコスわいわいポイントのIDが残っていますので、旧カードでのニコスわいわいポイントは新カードでも継続してご使用いただけます。ただし、JAカード単体型を一体型に切り替えたり、ゴールドカードに切り替えた場合は、クレジット番号が変わってしまうので、ニコスわいわいポイントは消滅してしまいますので、ご了承ください。



# JA十日町 とかちゃんポイント制度 Q&A

平成24年4月1日 現在

項目	質問内容	回答
その他	38. 父親のニコスわいわいポイントをとかちゃんポイントに交換する場合、家族会員である妻(もしくは子)のJAポイントに移行することはできますか。	JAカードの家族カードの場合、ポイントIDが同じとなるため、システムは1人の会員(代表者)にニコスわいわいポイントが付与されます。したがって、代表者のJAポイントに移行する事は可能ですが、家族会員にポイント移管することはできません。
	39. JA十日町とかちゃんポイント制度は、JA十日町以外のJAでも利用できますか。	JA十日町のみで利用できます。他のJAとの提携は未定です。
	40. JAバンクの「ちょきんぎょポイントクラブ」やJA共済の「しあわせ夢くらぶ」とポイントを交換できますか。	ポイント交換はできません。今後の交換も未定です。
	41. 組合員を脱退した場合は、どうなりますか。	組合員を脱退しても、引き続き当JAを利用される場合、ポイント会員は継続となります。ただし、組合員特典は受けられなくなります。
	42. 農産物直売所ベジぱーく、(株)ラポート十日町、(株)ぴっとランドを利用した場合、ポイントが付与されるのですか？	平成24年4月1日より農産物直売所ベジぱーく、(株)ラポート十日町、(株)ぴっとランドにつきましても、付与基準表に基づき付与されます。詳しくはチラシ、または店頭にて店員にお問い合わせください。
	42. 現在使用している直売所ベジぱーくのベジぱーくポイントカードはどうなるのですか。	平成24年3月31日で現行のベジぱーくポイント制度は終了いたします。ポイントの使用は平成24年7月末日までとなっております。
	43. Aコープの付与基準”100円お買物券利用時1枚につき”というのは何ですか？	現行の「Aコープお買物券」は今後も引き続き利用可能となっております。さらにポイント会員の方は100円お買物券をご利用時に、お買物券に記名とポイントIDを記載していただくことで、1枚につき25ptを翌月20日頃に付与いたします。