

JA十日町 とかちゃんポイント制度 Q&A

平成30年12月3日 現在

項目	質問内容	回答
ポイント制度のしくみ	1. とかちゃんポイント制度って、どんな制度ですか。	『ポイント会員』に入会すると、ポイントのサービスを受けることができる制度です。 JAグループの各種事業をご利用いただくと、一定基準のポイントがつき、貯まったポイントはJAグループ内で使える商品券と交換することができたり、口座に入金（キャッシュバック）することができます。
	2. ポイント会員になるには、何か条件がありますか。	当JAをご利用されるすべての個人の方、または農業生産法人・農業生産団体が対象です。 ※18歳未満の方は、当JAと貯金取引のある方に限ります。
	3. 貯まったポイントを人にあげたり、もらったりできますか。	ポイント会員の家族間においては、ポイントを譲渡することができます。ご家族全員のポイントを、家族一人にまとめることもできます。ぜひ、ご家族全員で会員になってどんどん還元してください。
ランクアップ制度の仕組み	4. ランクアップ制度って、どんな制度ですか。	ポイント会員の当JAの事業利用に応じてランクを設定する制度です。ランクが上がると「四季彩館ベジパーク」でのお買い物時のポイント獲得倍率が上がる仕組みです。
	5. どの事業を利用するとランクアップするのですか。	ランクアップする取引項目は7つあり、①組合員（☆☆）②給与振込有（☆）③公共料金引落有（☆）④JAカードクレジット決済有（☆）⑤定期性貯金の月平均残高100万円以上（☆）※⑥融資残高有（☆）※⑦米出荷者（☆）に☆（スター）が付きます。その☆の数に応じてステージが決定します。 ステージランクの反映は、前々月末のJAとの取引状況によります。 ※⑥融資残高のある方については、主債務者にのみ☆が付きます。 ※⑦米出荷者については毎年12月末までにJAにお米を出荷されたポイント会員に翌年3月から1年間有効な☆が付きます。なお、平成30年度に出荷された方から対象となります。
	6. ポイント獲得倍率のステージについて教えてください。	上記回答の取引項目のスターの数によって「四季彩館ベジパーク」でのお買い物時のステージが決定いたします。 ●レギュラーステージ（☆の数0～1つ）100円(税込)→1ポイント ●2倍ステージ（☆の数2つ）100円(税込)→2ポイント ●3倍ステージ（☆の数3つ）100円(税込)→3ポイント ●5倍ステージ（☆の数5つ）100円(税込)→5ポイント また、毎月30日にベジパークでお買い物していただくと、さらにポイントがお得に付きます。ぜひご利用ください。 ●レギュラーステージ（☆の数0～1つ）100円(税込)→3ポイント ●2倍ステージ（☆の数2つ）100円(税込)→4ポイント ●3倍ステージ（☆の数3つ）100円(税込)→5ポイント ●5倍ステージ（☆の数5つ）100円(税込)→7ポイント

JA十日町 とかちゃんポイント制度 Q&A

平成30年12月3日 現在

項目	質問内容	回答
入会手続	7. 入会するにはどんな手続きが必要ですか。	最寄りの支店で、ご本人様が所定の申込書に住所、氏名など必要事項を記入していただきます。
	8. 入会金や年会費はいくらですか。	入会金はありません。年会費は無料です。JAカード（クレジット機能付き）の場合は、一般カードなら初年度年会費無料ですが、次年度以降はクレジット会社所定の年会費が別途かかります。（入会月の翌月以降1年間のJAカードショッピングご利用代金合計額が12万円以上の場合や、電気料金・携帯電話利用料金等をクレジット決済にすることで年会費が無料になります。）
	9. 入会の際に、同時にJAの組合員に加入するとメリットはありますか。どんな手続きをすればよいですか。	組合員に新規で加入していただくと加入ポイントが500ポイント、毎年7月に組合員資格ポイントが正組合員で300ポイント、准組合員で200ポイント付きます。また、毎年JAの決算状況により配当があります。ぜひ同時加入をお勧めします。組合員になるにはJAへの出資が必要で、原則5,000円以上の出資払込みをお願いしています。加入手続は、組合員加入申込書をご記入いただきます。
カードについて	10. とかちゃんポイント機能付きJAカードって、なんですか。	JAが三菱UFJニコスと提携し発行するクレジットカードです。クレジット機能のみの「単体型」とキャッシュカード機能が付いた「一体型」があります。新規でお申込みいただくと、組合員であれば300ポイント組合員でない方でも150ポイント付きます。また、カード利用に応じニコスポイントが付くほか、新潟県のJAガソリンスタンドや対象のJA直売所・ファーマーズマーケットでの値引きなど魅力ある特典も付いています。（とかちゃんポイントとニコスポイントの相互交換も可能です。）
	11. とかちゃんポイントカードって、なんですか。	とかちゃんポイント機能付きJAカードを持たない方のためのカードです。ポイントは貯まりますが、クレジット機能はありません。
	12. カードはどのくらいで発行されますか。	JAカードは、お申込みから約1ヶ月程度で直接ご本人に郵送されます。ポイントカードは、お申込みと同時に発行されます。
	13. とかちゃんポイントカードから、とかちゃんポイント機能付きJAカードへ変更することはできますか。	可能です。ただし、JAカードには入会審査がありますので、ご希望に添えない場合もあります。なお、未成年の場合は保護者の同意が必要です。
	14. とかちゃんポイント機能付きJAカードととかちゃんポイントカードの両方をもつことはできますか。	とかちゃんポイント機能付きJAカードかとかちゃんポイントカードのいずれかを選択いただくこととなります。重複発行はできません。また、JAカードの家族カードの場合は、ポイントIDが代表者のIDとなるためポイントは代表者に付与され、家族には付与されません。このため、家族カードの方へはとかちゃんポイントカードを発行することにより、ポイントがつきます。

JA十日町 とかちゃんポイント制度 Q&A

平成30年12月3日 現在

項目	質問内容	回答
カードについて	15. とかちゃんポイント制度の開始前から持っているJAカードはどうすればよいですか。	① 現在お持ちのJAカードは、とかちゃんポイント機能付きJAカードに切り替えをお願いいたします。「JAカード切替再発行届」に必要事項を記入し、JAへ提出します。約1ヶ月後に新しいとかちゃんポイント機能付きJAカードが直接ご本人に郵送されます。 ② カード切り替えによる再発行手数料は、当面无料とします。 ③ 旧カードは新カードが届くまで使用できます。新カードが届き次第、旧カードはカード番号がわからなくなるようにハサミで切り込みを入れるなどしてご自身で処分してください。
	16. とかちゃんポイント機能付きJAカードへ切り替えると、公共料金の振替登録等も再度申込みする必要がありますか。	JAカードを切り替えてもクレジット番号は変わりませんので、手続きは必要ありません。ただし、カードをゴールドカードに変更した場合は、別に手続きが必要となります。
	17. とかちゃんポイント機能付きJAカードへ切り替えた場合でも「JAカード新規発行」のポイントは付くのですか。	切り替えの場合は「JAカード新規発行」のポイントは付きません。新規発行のみとさせていただきます。
	18. 利用するたびに、カードを提示しなくてははいけませんか。	ベジぱーく・ラポート十日町（Aコープ・らぽーとランド花店・らぽーとランドレストラン）をご利用の際に、ご提示ください。それ以外については、特にその都度カードを提示いただく必要はありません。
付与基準	19. JAのどの事業を利用すると、何ポイントつきますか。	当ホームページに掲載されております『ポイント獲得条件は？詳しくはこちら』をクリックしてご覧ください。詳しくは最寄りの支店にお問い合わせください。
	20. 利用したポイントは、いつ頃つきますか。	当ホームページに掲載されております『ポイント獲得条件は？詳しくはこちら』をクリックしてご覧ください。例えば『毎月付与』の取引は各取引の内容を月末でまとめて集計して、翌月20日頃に付与されます。
	21. 共済事業にはポイントがつかないのですか。	保険業界の関係法令等において、ポイントの換金は、現金やこれに類する金券を交付することが禁じられています。還元方法などを考慮しながら、ポイント対象とするかは今後検討していきます。
有効期限	22. ポイントの有効期限はありますか。	ポイントが付与された日の属する年を1年目とし、3年目の基準日（2月末日）をもって失効（消滅）となります。実質2年以上3年未満の期間となります。
	23. カードの有効期限はありますか。	とかちゃんポイントカードには有効期限はありません。ただし、とかちゃんポイントカードから、とかちゃんポイント機能付きJAカードに切り替えた場合、とかちゃんポイントカードは使用できなくなりますので、ご注意ください。（JAカードがお手元に届きましたら、とかちゃんポイントカードはご自身で処分してください。） また、とかちゃんポイント機能付きJAカードには有効期限があります。詳しくは、JAカード会員規約によります。

JA十日町 とかちゃんポイント制度 Q&A

平成30年12月3日 現在

項目	質問内容	回答
還元・交換方法	24. 貯まったポイントは、どのように使えるのですか。	貯まったポイントは1ポイント1円換算で、以下の2つのコースを選んで利用できます。いずれも所定の申込書により受付します。 ①ポイント累積コース ・商品券に交換 (500ポイント単位) ・当JAのご本人口座にキャッシュバック (1000ポイント単位) ・ニコスポイントに交換 (200ポイント単位)〈JAカードのみ〉 ②自動キャッシュバックコース ・当JAのご本人口座へ入金します。 (1000ポイント単位) ・①同様、商品券、ニコスポイントへの交換も可能
	25. どこに行けばとかちゃんポイントを還元できるのですか。	【商品券に交換】⇒ベジぱーく内に設置してある端末もしくは支店窓口 【キャッシュバック】⇒ベジぱーく内に設置してある端末もしくは支店窓口 ※自動キャッシュバックコースの場合は、1,000ポイント貯まると翌月20日(20日が休日の場合は翌営業日)に当JAのご本人口座へ自動で入金されます。
	26. ベジぱーく内に設置してある端末ってなんですか。	『KIOSK端末』と呼ばれ、ポイントの残高照会や、ステージランクの確認、ポイントの還元、利用履歴照会を行える端末です。ただし、カードがないとご利用できませんのでカードをお持ちのうえご来店ください。
	27. ニコスポイントをとかちゃんポイントへ交換できますか。	JAカードを使用することでニコスポイントが貯まります。そのポイントをとかちゃんポイントへ交換することができます。交換の際は、専用用紙にご記入のうえ、UFJニコスへお客様よりご郵送いただきます。また、UFJニコスのWEB会員サービス「Net Branch」に登録するとインターネットでもお申込みいただけます。
	28. ニコスポイント以外のポイント制度(マイルやヤフー等)と交換できますか。	とかちゃんポイントは、ニコスポイントのみ相互交換できます。ニコスポイントは他社ポイントと交換可能であるため、ニコスポイントを中継することにより可能となります。
	29. JAに貯金口座がない場合、キャッシュバックはできますか。	キャッシュバックは当JAにあるご本人口座へ入金となります。口座をお持ちでない方は、最寄りの支店で新たに口座開設が必要となります。
カードの紛失・盗難	30. ポイントカードを紛失・破損等した場合は、どうすればいいですか。	すみやかに最寄りの支店に届出し、再発行の手続きをしてください。再発行手数料は無料です。
	31. JAカード(クレジット機能付き)を盗難・紛失した場合は、どうすればいいですか。	盗難・紛失の場合は、すみやかに下記の専用ダイヤルにご連絡ください。あわせて、最寄りの警察署にカード盗難・紛失の旨を届け出てください。 ■NICOS盗難紛失専用ダイヤル 0120-159-674(24時間対応)

JA十日町 とかちゃんポイント制度 Q&A

平成30年12月3日 現在

項目	質問内容		回答
登録変更	32.	住所・電話番号などに変更があった場合は、どうすればいいですか。	住所、電話番号など届出事項に変更が生じた場合、すみやかに最寄りの支店窓口へお届けください。お届けがない場合は、ご連絡・ご通知が届かず、特典を受けられないことがあります。
返品・取消	33.	購入したものを返品した場合、ポイントはようになりますか。	返品された場合、原則その金額に見合うポイントを減算します。契約の取消・解約などの場合も同様です。
照会方法	34.	ポイントの残高やステージランクを確認したい場合は、どうすればいいですか。	最寄りの支店窓口もしくは、直売所レジぱーくで確認ができます。レジぱーくに設置のKIOSK端末機に、カードを通すことによりご自身でポイント残高やステージランクを確認できます。
退会・解約	35.	ポイント会員を辞める場合、手続はどうすればいいですか。	退会届出書を最寄りの支店窓口へ提出すれば退会できます。その場合、ポイント残高は消滅します。
その他	36.	JAカードをとかちゃんポイント機能付きJAカードへ切替えるとニコスポイントはどうなるのですか。	新カードでも継続してご使用いただけます。ただし、JAカード単体型を一体型に切り替えたり、ゴールドカードに切り替えた場合は、クレジット番号が変わってしまうため、ニコスポイントは消滅してしまいますので、ご了承ください。
	37.	ニコスのポイントをJAカードの家族会員にとかちゃんポイントとして移行することはできますか。	代表者のJAポイントに移行することは可能ですが、家族会員に直接ポイント移行することはできません。代表者へ移行後、家族会員へ譲渡することは可能です。
	38.	JA十日町のとかちゃんポイント制度は、他JAでも利用できますか。	JA十日町のみで利用できます。他のJAとの提携はしていません。
	39.	組合員を脱退した場合は、どうなりますか。	組合員を脱退しても、引き続き当JAを利用される場合、ポイント会員は継続となります。ただし、組合員特典は受けられなくなります。

(平成30年12月3日現在)